



## TURVAHENKILÖOHJEISTUS

Kaikilla tapahtuman järjestäjillä on vastuu tapahtuman turvallisuudesta. Nimetyt turvahenkilöt tulee olla jokaisessa suuremmassa (+20 osallistujaa) ja erityisesti alkoholipainotteisessa tapahtumassa. Nimettyjä turvahenkilöitä tulisi mielellään olla aina kaksi, kuitenkin huomioiden tapahtuman koko.

Tapahtumiin nimetyt turvahenkilöt ovat muiden tapahtumajärjestäjien ohella niitä ihmisiä, joille osallistujat voivat kertoa mahdollisista ongelma- ja hätätilanteista, ja jotka tarvittaessa välittävät tiedon eteenpäin kaikille tapahtuman järjestäjille. Turvahenkilöt pitävät huolta tapahtuman osallistujista: katsovat päihtyneiden perään, kysyvät huonovointiselta tai surulliselta näyttävän vointia, puuttuvat vaaratilanteisiin tai ensiapua vaativiin tilanteisiin. Turvahenkilö on viimeinen varmistaja, joka pitää huolen siitä, ettei kukaan jää yksin.

Turvahenkilöiden tulee erottua jollakin tavoin muista juhlijoista, esimerkiksi heijastinliivillä, olkanauhalla tai ilmapallolla. Tapahtuman alussa osallistujille esitellään turvahenkilöt ja kerrotaan, mistä heidät tunnistaa ja miten heihin saa yhteyden, sekä esitellään lyhyesti turvallisemman tilan periaatteet.

Turvahenkilöillä ei tule olla mitään muita rooleja tai vastuita tapahtuman aikana, sillä heidän pitää olla osallistujien tavoitettavissa koko illan sekä pystyä havainnoimaan ja reagoimaan vaaratilanteissa. Turvahenkilön tulee mielellään olla selvinpäin tapahtuman aikana tai sellaisessa kunnossa, että tilanteen vaatiessa pystyy toimimaan turvallisesti. Tapahtuman alussa voidaan myös ilmoittaa, että turvahenkilöt ovat roolissaan vain esimerkiksi jatkojen alkamiseen asti, mikäli he haluavat päihtyä illan aikana.

Alina-salissa juhliessa turvahenkilöiden tulee ottaa ylös järjestyshenkilöinä (4 henkilöä) toimivien puhelinnumerot. Myös tilan vartijointifirman (löytyy Alinan ja Gustavus Rexin seiniltä), hätäkeskuksen (112) sekä myrkytystietokeskuksen (09 471 977) numerot tulisi löytyä jokaisen tapahtumaa järjestävän puhelimesta.

Turvahenkilöillä tulee olla joko ensiaputaitoja tai tieto siitä, kenellä järjestäjistä on ensiaputaitoja. Turvahenkilön tulee myös tietää ensiapulaukun, alkusammutusvälineistön sekä hätäuloskäyntien sijainnit tapahtumatilassa. Turvahenkilön tulee myös tietää tapahtumatilan tarkka osoite tai tietää, mistä tiedon löytää. Hyvä vinkki: kannattaa ladata 112-sovellus, mikä näyttää hätänumeroon soittaessa tarkan sijainnin.

Mikäli turvahenkilöt antavat suostumuksensa, olisi turvahenkilöiden puhelinnumerot hyvä lisätä joko tapahtuman eventtiin tai laittaa ne näkyviin tapahtumapaikalle, esimerkiksi pöytäkolmioihin, jotta osallistujien kynnyksyhteydenottoon olisi mahdollisimman matala.

Muista, että muista ihmisistä huolehtiminen ei ole noloa! Jos tilanne näyttää vähänkin oudolta, on se hyvä mennä tarkistamaan hienovaraisesti.

## **MAHDOLLISET RISKITILANTEET**

### **Voimakkaasti humaltunut henkilö / sammuminen / alkoholimyrkytys**

Voimakkaasti humaltunutta henkilöä tulee ystävällisesti kehoittaa juomaan vettä sekä syömään mahdollisesti tarjolla olevia ruokia. Turvahenkilön olisi myös hyvä tarjota vettä voimakkaasti päihtyneelle. Alkoholijuomien tarjoilun saa kieltää.

Mikäli juhlatilasta löytyy nukkuvaa henkilöä, tulee häntä herätellä ja varmistaa, ettei kyseessä ole alkoholimyrkytys. Jos henkilö saadaan hereille ja häneen saadaan kontakti, eli henkilö puhuu ja ymmärtää missä on, varmistetaan, että hän on kykenevä selviytymään kotiin tai pyritään löytämään henkilölle läheinen ihminen, joka pystyy auttamaan henkilön kotimatalle. Jos henkilö on tullut tapahtumaan yksin, voi häneltä kysyä onko hänellä rahaa taksiin ja tilata se hänelle. Mikäli mahdollista, varmistetaan myöhemmin, että henkilö pääsi kotiin asti.

**Jos henkilöä ei saada hereille:** laita kylkiasentoon ja soita viipymättä hätänumeroon (112).

### **Syrjintä / häirintä / kiusaaminen**

Tilanteisiin sekä tietynlaiseen ilmapiiriin ja puhetapaan puututaan reippaasti ja ystävällisesti, vaikka ketään yksittäistä henkilöä ei suoranaisesti kiusattaisi tai häirittäisi. Muistutetaan tapahtuman alussa, että tapahtumissa on aina nollatoleranssi syrjinnälle, häirinnälle sekä kiusaamiselle.

Kaikki syrjintä-, häirintä- sekä kiusaamistapaukset selvitetään hienovaraisesti ja sensitiivisesti, huomiota herättämättä ja kaikki osapuolet huomioon ottaen joko paikan päällä tai myöhemmin, tilanteesta riippuen.

Häiriköijään otetaan tapahtuman jälkeen yhteyttä ja kerrotaan, että järjestöillä on oikeus ja velvollisuus antaa porttikieltoja tapahtumiinsa henkilöille, jotka eivät kykene noudattamaan ylempänä mainittua nollatoleranssia sekä turvallisemman tilan periaatteita.

Lisääapua syrjintä-, häirintä- sekä kiusaamistapausten sensitiiviseen ja asianmukaiseen selvittämiseen saa tarvittaessa HYY:n häirintäyhdyshenkilöiltä, [hairintayhdyshenkilo\(a\)hyy.fi](mailto:hairintayhdyshenkilo(a)hyy.fi).

## **Fyysinen loukkaantuminen**

Turvahenkilö ohjeistaa loukkaantunutta auttavia ensiapulaukun sijainnista ja huolehtii, että loukkaantunut saa riittävää hoitoa esimerkiksi soittamalla hätänumeroon tai varmistamalla, että loukkaantunut pääsee terveyskeskukseen/päivystykseen jonkun kanssa tai taksilla.

Turvahenkilö varmistaa loukkaantuneen hoidon rauhallisessa paikassa sekä turvallisessa ympäristössä, eli ohjaa ylimääräiset silmäparit muualle tai ohjaa loukkaantuneen mahdollisuuksien mukaan toiseen tilaan. Mikäli loukkaantunut kykenee jatkamaan tapahtumaan osallistumista, seurataan hänen vointiaan tarvittaessa.

Turvahenkilö huolehtii, ettei lisävahinkoja pääse syntymään esimerkiksi kuivaamalla lattian, mikäli joku on liukastunut, tai sammuttamalla hellanlevyn, jos joku on saanut palovamman.

## **Huumausepäily**

Uhri ohjataan hiljaisempaan paikkaan ja tarjotaan vettä. Soitto hätäkeskukseen, kerrotaan tilanne, uhrin kunto sekä tapahtumapaikka.

Tilanteesta tulee kertoa muille tapahtuman järjestäjille hienovaraisesti ja herättämättä turhaa paniikkia, esimerkiksi tapahtumaa varten luodun WhatsApp-keskustelun välityksellä, mikäli kaikkien järjestäjien informointi kasvotusten tapahtuman koon vuoksi ei ole mahdollista. Kaikkien järjestäjien tulee olla tietoisia, mitä on meneillään ja mitä seuraavaksi tapahtuu. Tässä vaiheessa koordinoidaan ketkä tekevät mitäkin tapahtuman keskeyttämiseksi.

Kun järjestäjille on saatu info tilanteesta, tapahtuma keskeytetään ja ihmiset ohjeistetaan poistumaan tilasta rauhallisesti. Syy keskeytykselle kerrotaan ja kehoitetaan olemaan nauttimatta mitään tilassa olevia juomia tai ruokia. Uhrin tilannetta tai vointia ei saa kommentoida mitenkään. Rikosilmoitusta asiasta ei tee järjestävä taho, vaan uhri niin päättäessään. Ohjeistetaan osallistujia lääkäriin tai ensiapuun hakeutumisesta, mikäli lisää epäilyjä ilmenee.

Ovilla olisi hyvä olla pari tapahtuman järjestäjää osallistujien poistuessa, jotka ohjeistavat ihmisiä poistumaan mielellään vähintään kolmen hengen porukoissa, jottei kukaan jää kahdestaan mahdollisen huumaajan kanssa. Ketään ei lähetetä peloissaan kotiin, vaan varmistetaan kaikkien osallistujien turvallinen kotiinpääsy.

Ylioppilaskuntaan (HYY ja Servin mökkiä käytettäessä myös AYY) pitää olla yhteydessä mielellään jo saman illan aikana, viimeistään seuraavana aamuna. Ylioppilaskunnalta saa apua ja tukea tilanteeseen ja asianmukaiseen tiedotukseen.

## **Aggressiivinen käyttäytyminen**

Todella aggressiivisesti ja vaarallisesti käyttäytyvän henkilön kanssa ei tule yrittää itse neuvotella, vaan voi heti soittaa joko Alinassa vartijalle tai hätäkeskukseen (112) ja Gustavus Rexillä suoraan hätäkeskukseen (112).

Mikäli tilanne vaikuttaa siltä, että henkilön voisi saada rauhoittumaan ilman ulkopuolista apua, tulee henkilön luokse mennä jonkun kanssa eikä yksin. Mikäli mahdollista, on hyvä pitää esimerkiksi pöytä tai muu iso kaluste aggressiivisen henkilön ja itsesi välissä. Älä kohtaa henkilöä ahtaassa tilassa, josta et pääse nopeasti pois, äläkä asemoi itseäsi nurkkaan.

Henkilölle ilmaistaan, että hänen käyttöksensä häiritsee muita ja varoitetaan asiallisesti, että mikäli käytös ei lopu, häntä tullaan pyytämään poistumaan tapahtumasta. Jos henkilö ei suostu poistumaan, tulee soittaa Alinassa vartijalle tai hätäkeskukseen ja Gustavus Rexillä ollessa suoraan hätäkeskukseen (112). Tilanteen päätyttyä käytöksen syitä selvitetään rauhallisesti ja ymmärtäväisesti, toimintaa ei suoraan tuomita.

**Tapahtuman järjestäjillä ei ole oikeutta poistaa häiriköijää voimakeinoin tapahtumasta.**

### **Tapahtumateemat ja juomalaulut**

Jo tapahtumia suunniteltaessa on hyvä miettiä seuraavaa: Onko teema hauska kaikille iästä, sukupuolesta, alkuperästä, kansalaisuudesta, kielestä, uskonnosta, vakaumuksesta, mielipiteestä, poliittisesta toiminnasta, perhesuhteista, terveydentilasta, vammaisuudesta, seksuaalisesta suuntautumisesta tai muusta henkilöön liittyvästä syystä riippumatta? Ei valita tapahtuman teemaksi rasistista tai sukupuolittavaa teemaa (järjen käyttö on tässä sallittua).

Mikäli juhlissa lauletaan juomalauluja, esitetään juhlien alussa toive, että lauluissa noudatetaan hyvää makua eikä rasistisia tai muuten syrjiviä lauluja esitettäisi. Järjestö voi myös luoda anonyymin yhteydenottolomakkeen, joka jaetaan julkisesti ennen tapahtumaa ja jonka kautta voi toivoa, ettei tiettyä juomalaulua laulettaisi.

Turvallisemman tilan periaatteet olisi hyvä laittaa osaksi laululäsyä, jotta ne ovat helposti osallistujien saatavilla ja nähtävillä.